

MWorks. Sysplorer License 常见问题



苏州同元软控信息技术有限公司

目录

| | |
|-------------------------|----------|
| 1. 概述 | 1 |
| 2. 系统时间异常 | 1 |
| 2.1 问题描述..... | 1 |
| 2.2 解决方法..... | 1 |
| 3. 主机无效 | 1 |
| 3.1 问题描述..... | 1 |
| 3.2 解决方法..... | 2 |
| 4. 连接服务器失败 | 2 |
| 4.1 问题描述..... | 2 |
| 4.2 解决方法..... | 2 |

1. 概述

本文中主要介绍 MWorks.Sysplorer 使用许可相关的问题与解决方法。

2. 系统时间异常

2.1 问题描述

License 无法连接，弹出 “System clock has been set back”信息。



图 2-1 时间异常

2.2 解决方法

系统时间异常导致 license 配置不成功，修正系统时间。并全盘检查，将超过系统时间的文件删除即可。

3. 主机无效

3.1 问题描述

License 无法连接，弹出 “Invaild host”信息

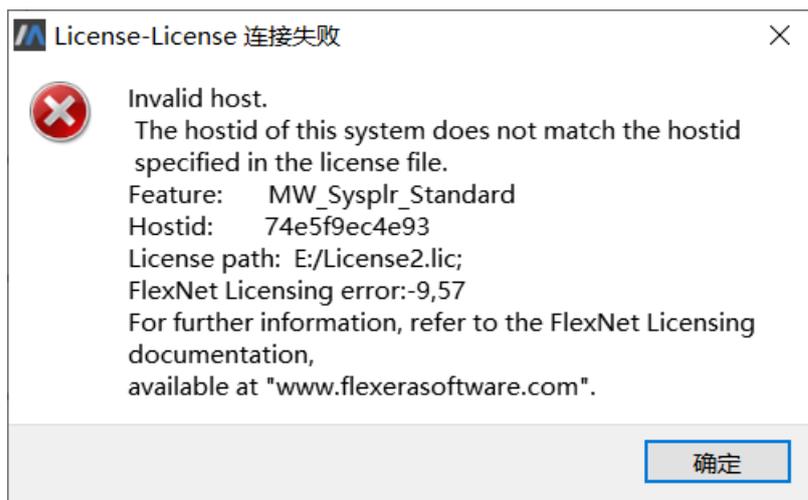


图 3-1 机器码无效

3.2 解决方法

由于网卡或者网卡驱动出现问题，使机器码变化，导致 License 文件不可用，在“帮助-使用许可”的辅助标签页获取机器码，重新申请 license 许可证。

4. 连接服务器失败

4.1 问题描述

License 无法连接，弹出连接服务器失败提示。

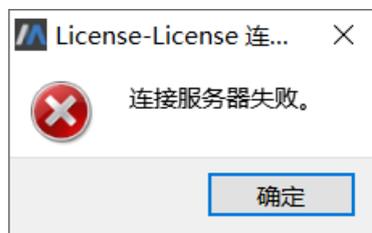


图 4-1 连接服务器失败

4.2 解决方法

可能由以下几种原因导致：

- 客户端填写不正确
- 与服务器端口通信异常
- 服务器未正常启动
- 服务器端口被其他程序占用

A. 客户端填写不正确

客户端填写的 IP 和端口号需与 license 文件中一致。

B. 与服务器端口通信异常

通过以下方式检测 MWorks.Sysplorer 主程序与 License 服务端是否能正常通信。

- 开始→运行→cmd，或者是 window+R 组合键，调出命令窗口。
- 输入：telnet IP port，回车。如下图所示显示无法与 10.0.0.247 8383 进行通信。

```
C:\Users\Administrator>telnet 10.0.0.247 8383
正在连接10.0.0.247...无法打开到主机的连接。 在端口 8383：连接失败
```

图 4-2 通信异常

C. 服务器未正常启动

通过查看日志、状态及运行诊断程序这些方式，可以较为方便的判定问题，如主机名是否有效、指定特征是否已过期、端口是否被占用等。

(1). 查看日志

运行 lmttools.exe，切换到“Config Services”选项卡，通过按钮“View Log...”查看日志，如图 4-3 所示。

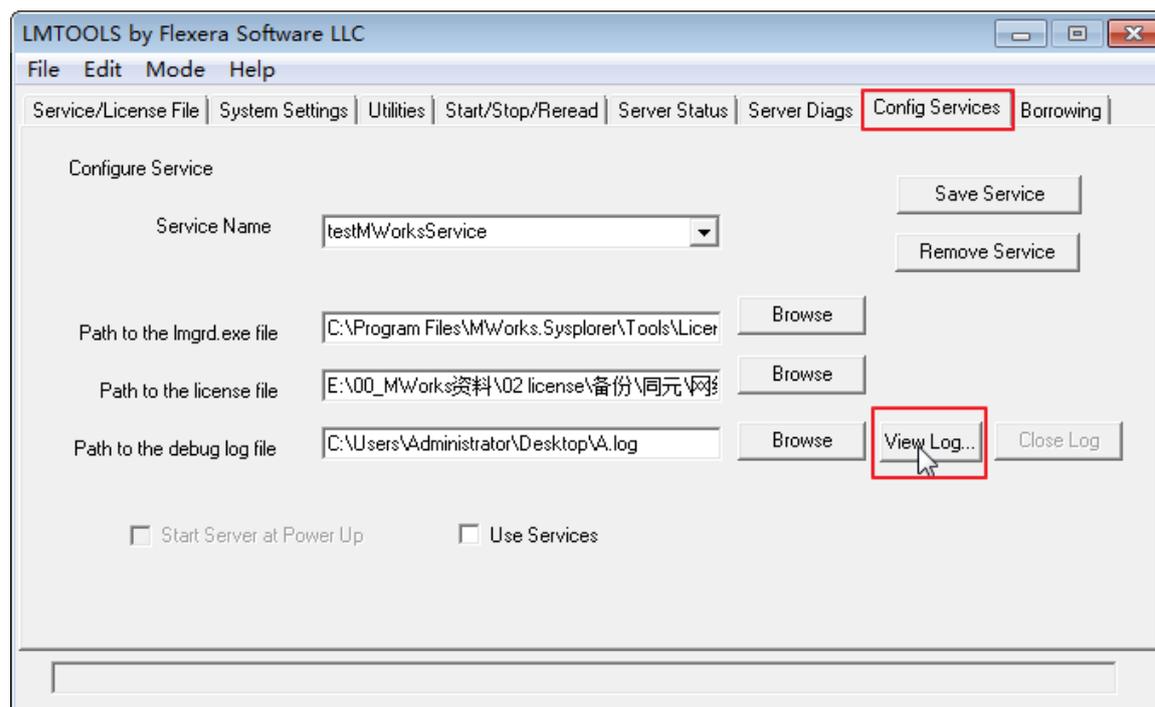


图 4-3 查看日志

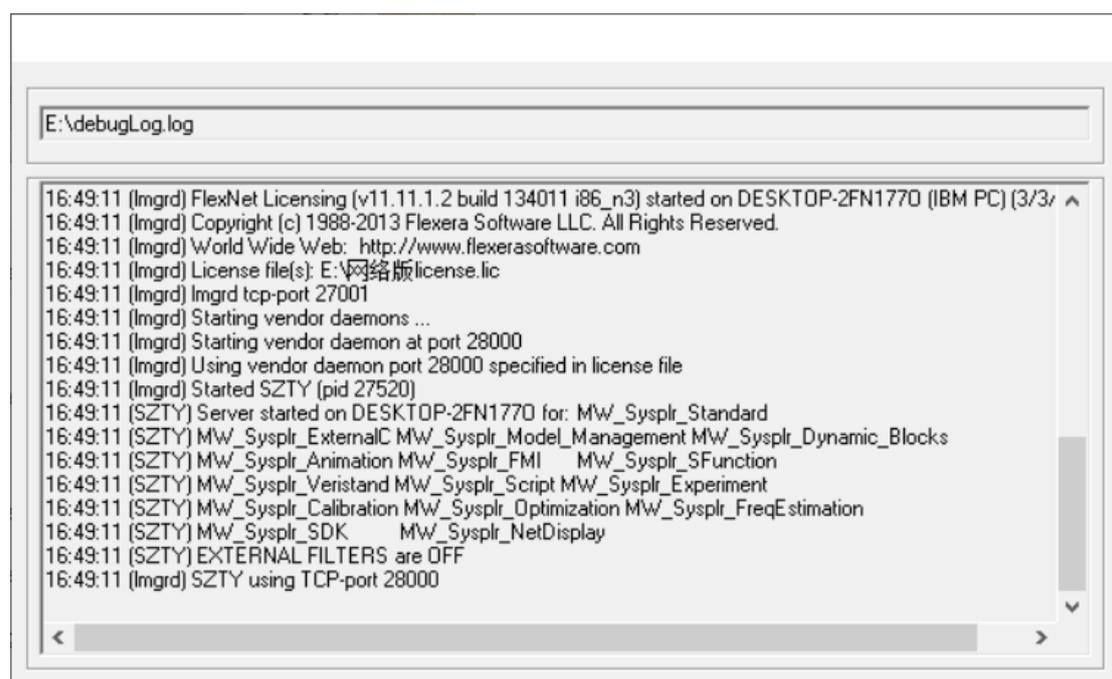


图 4-4 显示日志

若服务正常启动，则日志中没有报错。日志中包含了 Imgrd 和 SZTY 使用的端口(TCP-port)、启动的特征名等信息，如图 4-4 所示。

(2). 查询服务器状态

运行 Imtools.exe, 切换到“Server Status”选项卡, 单击“Perform Status Enquiry”按钮, 如图 4-5 所示。

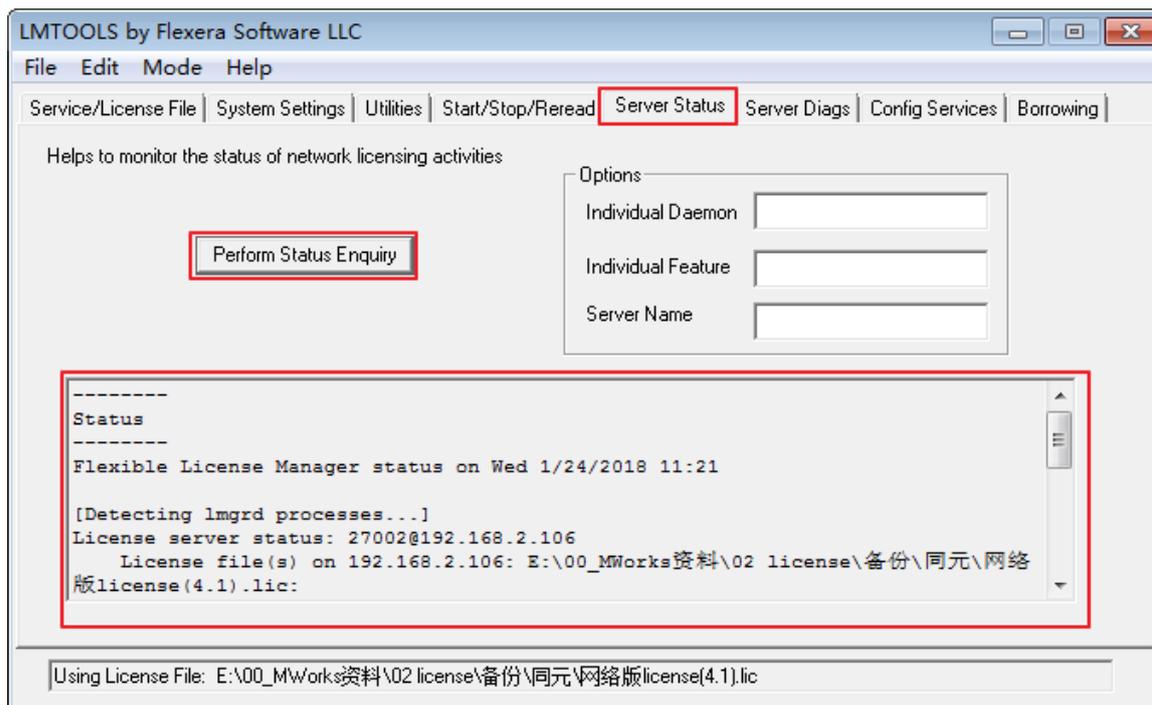


图 4-5 查看服务器状态

如果 License 服务正常启动，则在图 4-6 中可以看到 License server status、Vendor daemon status 以及 Feature usage info 等信息。

(3). 诊断程序

运行 lmttools.exe，选择“Server Diags”选项卡，单击“Perform Diagnostics”按钮，如图 4-6 所示。

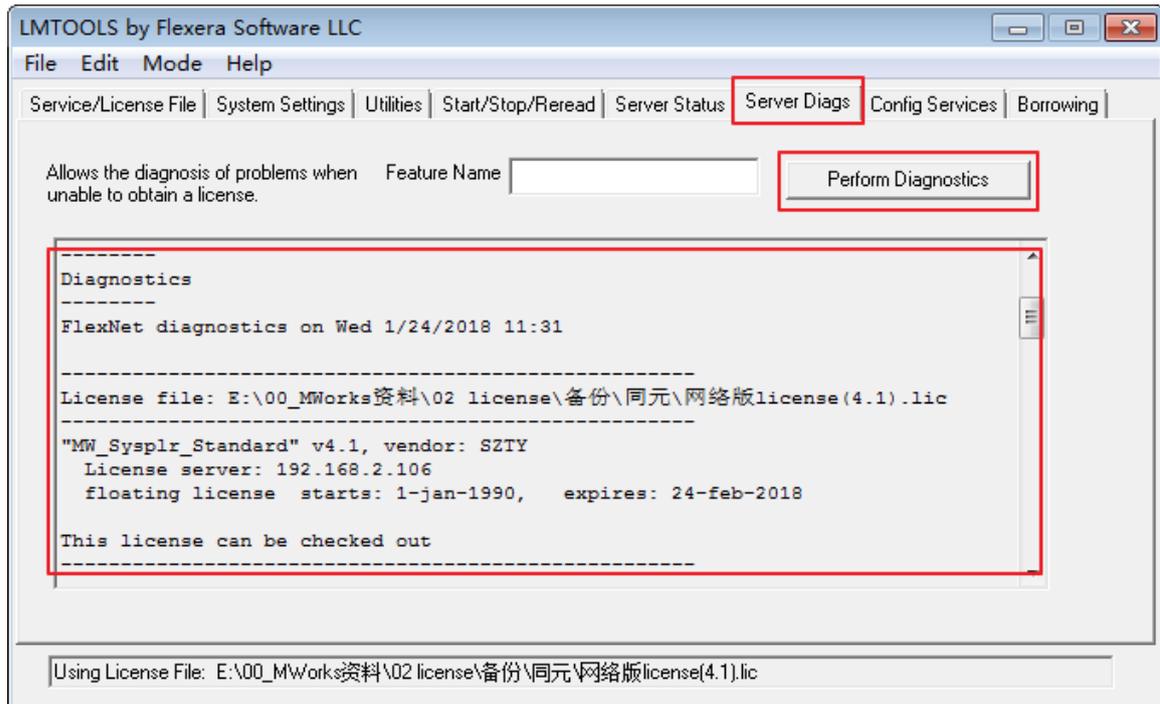


图 4-6 诊断程序

在上面的文本框中，会显示 License 某个或多个特征的状态(是否过期、是否被 checkout 等)，倘若某个特征不能被启动，则会显示错误信息。

(4). 其他

通过以上，服务器仍无法启动，可尝试使用其他版本的 licenseTool。

D. 端口被其他程序占用

按如下方法检测端口是否被其他进程占用，若是，关闭占用的进程，重启 License 服务。以端口 8213 为例。

- 在命令窗口中，输入命令：`netstat -aon|findstr "8213"`，回车，记下最后一位数字，即 PID,这里是 5096。
- 继续输入 `tasklist|findstr "5096"`，回车，Tencentdl.exe 占用了改端口。
- 输入命令：`taskkill /f /t /im Tencentdl.exe`，关闭改进程。

```

C:\Users\Administrator>netstat -aon|findstr "8213"
TCP    0.0.0.0:8213          0.0.0.0:0          LISTENING        5096

C:\Users\Administrator>tasklist|findstr "5096"
Tencentdl.exe           5096 Console           1             16,728 K

C:\Users\Administrator>taskkill /f /t /im Tencentdl.exe

```

图 4-7 诊断端口是否被其他程序占用